

STOP!

迷惑行為



ご来院の皆さまへ
迷惑行為により診療をお断りすることがございます

来院者の皆さまと職員の安全確保のために、
これらの行為に対して、毅然とした対応を行います。



医療法人仁康会
小泉病院

当院で治療を受けられる皆様へ

医療法人仁康会小泉病院では、医療は患者さんとその家族と医療機関の信頼関係で成り立つものであるという考えに基づき、患者さんとその家族に対して真摯に対応し、信頼や期待に応えて、より良い医療サービスの提供に心掛けています。

しかしながら、ごく一部の患者さん・その家族等から、常識の範囲を超えた要求や当院の職員や他の患者さん・その家族の人格を否定する言動・暴力・セクハラ等その尊厳を傷つけるものがみられています。

これらの行為はパシエントハラスメントといい、診療環境はもとより職場環境への多大な悪影響を招き重大な問題となっております。

当院は、職員のみならず他の患者さん・その家族の人権を擁護するためパシエントハラスメントに対して、毅然とした対応を行い、迷惑行為により診療をお断りすることがございます。

以下の行為が、パシエントハラスメントに該当しますのでご注意ください。

- ・身体的な攻撃（暴行・傷害）
- ・精神的な攻撃（脅迫・中傷・名誉棄損・侮辱・暴言）
- ・威圧的な言動
- ・継続的な（繰り返される）、執拗な（しつこい）言動
- ・拘束的な行動（不退去・居座り・監禁・長時間の電話や対応）
- ・性的な言動
- ・特定の職員個人への対応要求・指名

- ・交通費の請求や診療費の不払い要求 ※
- ・金銭補償の要求 ※
- ・謝罪の要求 ※

※内容によってハラスメントに該当する場合があります

皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

医療法人仁康会 小泉病院 病院長